

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Kerättävien ja käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Tmi Lasirla (2036371-4), Vantaa

Rekisterin nimi

Mielikin metsän asiakas- ja markkinointirekisteri

Mitä tietoja kerätään?

Käyttäjän itsensä antamat tiedot, kuten nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).

Palvelujen käytöstä johdetut tiedot, kuten ostohistoria (tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot), toimitustiedot (valittu toimitustapa ja toimitusosoite), mahdolliset tuotearvostelut, verkkokaupan selaus- ja käyttötiedot sekä päätelaitteen tunnistheet.

Ostaessasi tuotteita tunnistee-, yhteys- ja maksutietojen antaminen on pakollista.

Mihin tietojani käytetään ja kuinka kauan?

Tietojasi käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakkuuden ylläpitäminen
- tilausten toimittaminen, käsittely ja arkistointi
- asiakaskokemuksen parantamiseen ja paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen
- tilastollisiin tarkoituksiin (markkinointi, tuotesuosituksset, analytiikka)
- väärinkäytösten ehkäisemiseen

Henkilökohtaiset tietosi säilytetään vain tarvittavan ajan, kuitenkin niin, että esimerkiksi tilastointi ja analysointi on mahdollista. Lisäksi tietojen säilyttäminen liittyy kirjanpitolakiin ja kuluttajakauppaan liittyviin vastuisiin ja niiden täyttämiseen. Tietojasi luottamuksellisesti käsittelevät vain Lasirlan työntekijät.

Henkilötietoja ei luovuteta Rekisterinpitäjän tai sen tietoja säilyttävien palveluntarjoajien ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi muissa kuin seuraavissa poikkeustilanteissa: lain tai viranomais määräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se on muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai hyvän tavan epäiltyjen loukkausten estämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän tai kolmansien osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Henkilötietojen säilytys on osittain ulkoistettu ulkopuolisille palveluntarjoajille. Rekisterinpitäjä takaa, että tällainen ulkoistaminen tapahtuu voimassaolevan tietosuojaja henkilölainsäädännön mukaisesti ja että ulkopuoliset palveluntarjoajat eivät hyödynnä tämän henkilötietorekisterin tietoja omia tarkoituksiaan varten. Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista ja lainsäädännön mukaisesti sallittua suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Pääasiallisesti henkilötietoja säilytetään enintään kaksi (2) vuotta rekisteröidyn ja Rekisterinpitäjän välisestä viimeisestä aktiivisesta tapahtumasta lukien. Tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut umpeen. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa käyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa.

Lisäksi Rekisterinpitäjä toteuttaa kaikki kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot oikaistaan tai poistetaan viipymättä.

Miten voi vaikuttaa omiin tietoihini?

Tmi Lasirla on sitoutunut toimittamaan tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuden muokata ja hallita omia tietojaan. Asiakkaana sinulla on oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin tietoihin ja saada pyydettäessä jäljennös sinua koskevista henkilötietoista. Lisäksi voit pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai postamista. Lisäksi voit pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä, olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Jos huomaat tietojen käsittelyssä puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaisille.

Voit pyytää tallennettujen tietojen poistamista tilinhallinnasta tai ottamalla yhteyttä sähköpostilla: laura@mielikinmetsa.fi

Luovutetaanko tietojani?

Tarvittaessa luovutamme tietoja kolmansille osapuolille, esimerkiksi toimituksen takaamiseksi ja markkinointi- ja/tai palvelun personointitarkoituksissa. Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille. Tietopyynnöistä informoimme aina asiakasta, mikäli se on mahdollista.

Välitämme tietoja kumppaneille, seuraaviin tarkoituksiin:

tilastointi ja analytiikka

tuotesuosituksien ja palvelujen personointi

sähköpostimarkkinointi
kuljetus ja tuotteen toimitus
maksunvälitys ja perintä

Kysyttävää?

Tietojesi yksityisyyteen, käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä sähköpostitse: laura@mielikinmetsa.fi

Tietosuojaselosteen päivitykset

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 23.4.2020.

Tmi Lasirla seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia sekä haluaa kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.